

NoiZ

(Nieuwe opvang in Zelfbeheer) Keulsekade 36 - 37
Basisafspraken
Beheerplan NoiZ juni 2024

Evaluatie 2021-2023

Het huidige beheerplan is als afgelopen jaren als zeer werkend ervaren. De totale overlast in beheergebied is miniem. Zowel bij politie als handhaving komen er geen overlastmeldingen binnen van de bewoners van de NOIZ. Wel ervaren directe omwonende overlast op sommige momenten. Dit zie je terug in de lijst van meldingen en klachten die door de NOIZ wordt bijgehouden. Elk jaar richting voorjaar en de zomer zie je deze meldingen terugkomen. De ervaren overlast vindt plaats in de directe omgeving van de NoiZ en vooral voor de deur aan de Keulsekade. De beheerders van het pand proberen hier samen met de bewoners en omwonenden goed over te communiceren en afspraken te maken om deze overlast zo beperkt mogelijk te houden. Het is elkaar jaar is weer opnieuw opstarten vanwege de doorstroom van nieuwe en oude bewoners.

Inhoudsopgave

1. Doel beheergroep en omgevingsbeheerplan	3
1.1 Wat is het zorgaanbod van de NoiZ op de Keulsekade	3
1.2 Cijfers	3
2. Beheergebied	3
2.1 De grootte van het beheergebied	4
2.2 Kwetsbare punten binnen en buiten het beheergebied	4
2.3 Fysieke aanpassingen en beheer	5
3. Functioneren beheergroep	5
3.1 Taken van de beheergroep	5
3.2 Samenstelling van de beheergroep	6
3.3 Benoemingen en termijnen	6
3.4 Besluitvorming over adviespunten	6
3.5 Vergaderingen en openbaarheid	6
3.6 Evaluatie (eigen functioneren)	7
4. Communicatie	7
4.1 Met de buurt	7
4.2 Met de media	7
5. Meldingen en klachten	7
5.1 Omgevings- en pandregels Keulsekade 36-37	8
5.2 Aanpak NoiZ bij overlast rondom de Keulsekade	9
5.3 Meldingen	9
6. Het omgevingsbeheerplan	10
6.1 Wijzigen van het omgevingsbeheerplan	10
6.2 Looptijd	10
7. Ondertekening	11

1. Doel beheergroep en omgevingsbeheerplan

Stichting de Tussenvoorziening, NoiZ wil graag goed functioneren in de wijk en bijdragen aan een veilige en leefbare woonomgeving voor zowel direct omwonenden als bezoekers, medewerkers en bewoners van de NoiZ. Stichting de Tussenvoorziening stelt hiertoe een beheergroep in waarin vertegenwoordigers -zoals genoemd in artikel 3.2- deelnemen.

De beheergroep zet in op een goede samenwerking en wederzijds begrip. De beheergroep adviseert gevraagd en ongevraagd de Tussenvoorziening c.q. de NoiZ over het buurtbeheer aan de Keulsekade en de directe omgeving; het beheergebied (zie 2.1). De beheergroep stelt het buurtbeheerplan vast. De nadruk ligt hierbij niet op juridische afspraken, alle partijen beschouwen de afspraken die er in staan als bindend.

1.1 Zorgaanbod van de NoiZ aan de Keulsekade

Aan de Keulsekade 36 - 37 is de Nieuwe Opvang in Zelfbeheer (NoiZ) gevestigd. De voorziening wordt beheerd door Stichting de Tussenvoorziening. Tot de doelgroep van de voorziening behoren dak- en thuislozen die een beroep op zorg kunnen doen in de zorgregio Utrecht. De NoiZ biedt vanaf 4 September 2021 aan maximaal 45 gasten opvang en de bezoekers kunnen er 24 uur per dag verblijven. Er wordt ingezet op een maximale verblijfsduur van 3 maanden.

Het is een nachtopvang in zelfbeheer, die wordt beheerd door voornamelijk mensen die zelf dakloos zijn geweest en dus begrijpen hoe het is om dakloos te zijn. Verder helpen gasten met huishoudelijke taken om de NoiZ draaiende te houden.

De NoiZ maakt deel uit van de Utrechtse Ketenaanpak voor dak- en thuislozen. Er wordt nauw samengewerkt met Stadsteam Herstel dat een begeleidingstraject start met de gasten. Daarnaast zijn er nauwe contacten met andere relevante ketenpartners.

Activering is een belangrijk onderdeel van de 24-uursopvang. Van bezoekers wordt verwacht dat zij z.s.m. deelnemen aan activeringsactiviteiten binnen en buiten de NoiZ.

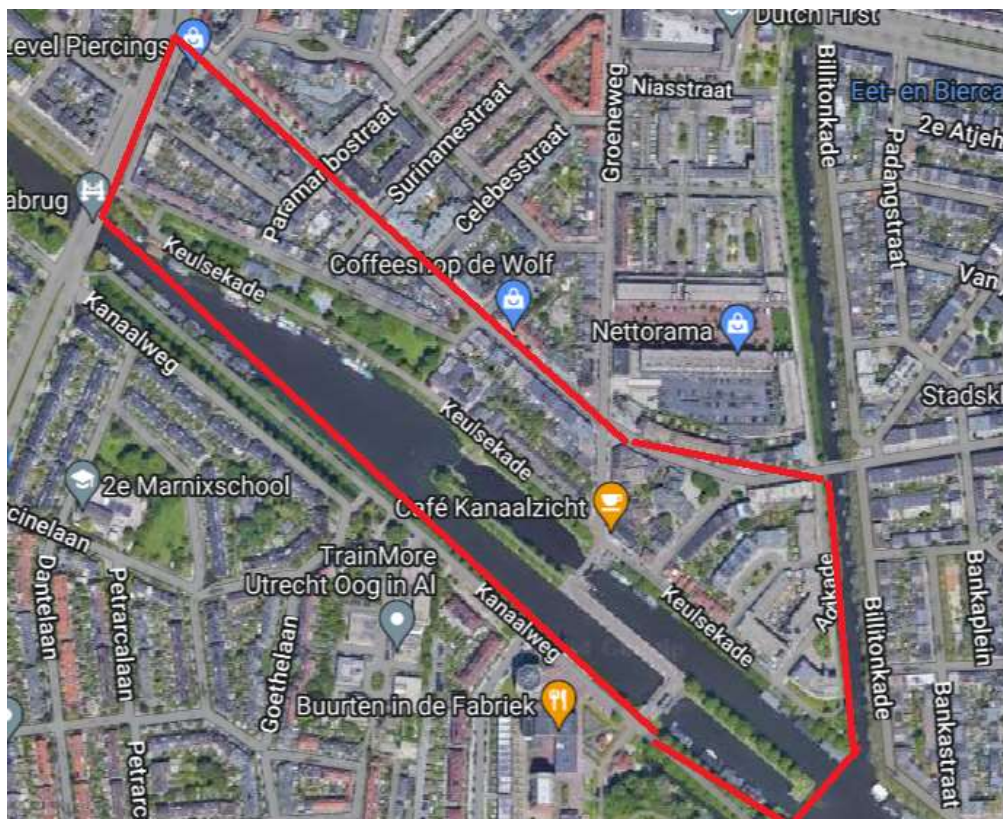
2. Beheergebied

Dit buurtbeheerplan en de inhoud ervan gaan over een vastgesteld beheergebied. Het beheergebied is het gebied waarin een medewerker van de NoiZ op bepaalde momenten in de zomerperiode (april- september) rondes maakt en zichtbaar is, zie hieronder. De volgende afspraken zijn gemaakt om te voorkomen dat cliënten van de voorziening in de buurt voor overlast zorgen:

- 5.1, 2D
[Redacted text]
- De NoiZ is aanspreekbaar (o.a. telefonisch) op meldingen binnen het beheergebied die bezoekers van de NoiZ betreffen en acteert daar ook op;
- 5.1, 2D
[Redacted text]

2.1 De grootte van het beheergebied

Het omgevingsbeheerplan heeft betrekking op het gebied dat gevormd wordt door de straten Keulsekade (inclusief sluizen), middengebiet tot aan bruggetje bij café Buurten, Spinozaweg (tot aan de Laan van Nieuw Guinea), Laan van Nieuw Guinea en de Oude Rijn (zie bijgevoegde kaart). Dit gebied wordt in het vervolg aangeduid met de term beheergebied. De grenzen maken deel uit van het beheergebied.

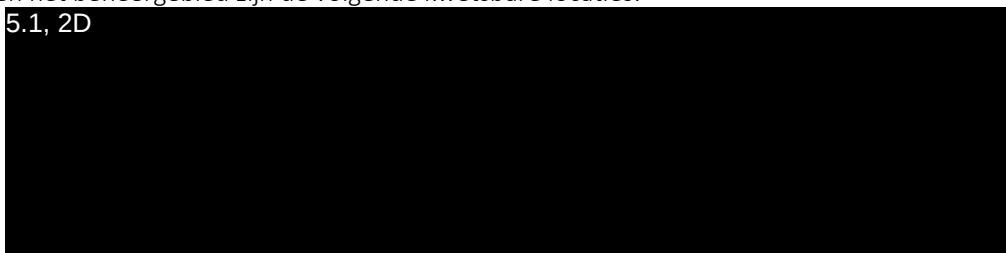


2.2 Kwetsbare locaties binnen en buiten het beheergebied

Wegens hun kwetsbaarheid kunnen ook bepaalde punten buiten het beheergebied extra aandacht behoeven. Indien zich op deze locaties problemen voordoen die gerelateerd zijn aan de NoiZ worden deze ter bespreking voorgelegd aan de beheergroep.

Binnen het beheergebied zijn de volgende kwetsbare locaties:

- 5.1, 2D



5.1, 2D

Indien problemen en klachten gerelateerd aan deze kwetsbare locaties, de leefbaarheid en veiligheid van omwonenden, ondernemers en/of gasten en bezoekers van de NoiZ in het beheergebied beïnvloeden, is de beheergroep NoiZ mede gesprekspartner in het overleg met betreffende buurtorganisaties en de gemeente.

2.3 Fysieke aanpassingen en beheer

De beheergroep kan concrete voorstellen doen om de fysieke en sociale omgeving van de voorziening aan te passen, als deze aanpassingen bijdragen aan de leefbaarheid en veiligheid in het beheergebied en verband houden met de aanwezigheid van de NoiZ. Deze voorstellen worden besproken in de kwartaal overleggen en opgenomen in een actielijst.

De leden van de beheergroep vertegenwoordigen hun achterban. Concrete voorstellen die in het kader van fysieke aanpassingen en beheer worden voorgelegd aan de beheergroep, komen uit de achterban voort. Indien nodig, zal aanvullende informatie door de beheergroep worden verzameld. Besluiten die in dit kader worden genomen worden met de achterban gedeeld via de hiervoor ingerichte kanalen, zoals beschreven in hoofdstuk 4.

3. Functioneren beheergroep

Het is de bedoeling van de beheergroep om in goed overleg tot oplossingen te komen voor mogelijke of gesignaleerde problemen op het gebied van sociale veiligheid. In dit hoofdstuk zijn de afspraken vastgelegd voor een optimaal functioneren van de beheergroep, ook in tijden dat het er om spant.

3.1 Taken van de beheergroep

De taken van de beheergroep zijn:

- De beheergroep doet concrete voorstellen om de fysieke en sociale omgeving van de NoiZ aan te passen. Deze aanpassingen dienen bij te dragen aan de leefbaarheid en veiligheid in het beheergebied en verband te houden met de aanwezigheid van de voorziening; De voorstellen worden opgenomen in de een actielijst
- De beheergroep ziet erop toe dat betrokken partijen door hen gedane toezeggingen nakomen en spreekt de partijen hier ook op aan. Escalatiemogelijkheden bij de organisaties zijn beschreven;
- De beheergroep ziet toe op een adequate behandeling en afhandeling van vragen en klachten van omwonenden en doet zo nodig voorstellen om de overeengekomen procedures aan te passen.

3.2 Samenstelling van de beheergroep

In de beheergroep kunnen in ieder geval vertegenwoordigd zijn:

- omwonenden van de voorziening (bewoners, verenigingen van eigenaren, ondernemers);
- vertegenwoordiger(s) namens de gemeente Utrecht;
- vertegenwoordiger van de politie (wijkagent);
- vertegenwoordiger van cliënten;
- vertegenwoordiger van Stichting de Tussenvoorziening

De beheergroep wordt voorgezeten door een voorzitter.

3.3 Benoemingen en termijnen

Alle leden kunnen zitting hebben in de beheergroep voor zolang de instelling in de buurt gevestigd is.

Nieuwe leden moeten het doel van de beheergroep onderschrijven en komen in aanmerking voor deelname als zij bijdragen aan een betere vertegenwoordiging van betrokken partijen in de beheergroep (hierbij gaat het om extra nieuwe leden), of als zij de vertegenwoordiging van het vertrekkende lid van de beheergroep kunnen overnemen.

3.4 Besluitvorming over adviespunten

De beheergroep zal op basis van consensus adviseren.

Een agendapunt wordt opnieuw geagendeerd als:

- de beheergroep tijdens de eerste bespreking van een adviespunt niet tot consensus komt;
- de beheergroep over onvoldoende informatie beschikt om tot een advies te komen;
- de leden van de beheergroep het nodig vinden hierover eerst hun achterban te raadplegen.

Als in tweede instantie nog steeds geen consensus is bereikt, wordt over het adviespunt gestemd onder de aanwezige leden. Hierbij heeft iedere geleding één stem. Bij een stemming moet minstens tweederde van de ondertekenaars aanwezig zijn. Het advies is aangenomen bij meerderheid van stemmen.

3.5 Vergaderingen en openbaarheid

De beheergroep komt periodiek bij elkaar of zo vaak als nodig is. In geval van acute problemen kunnen twee of meer leden van de beheergroep in overleg met de voorzitter besluiten tot tussentijdse bijeenkomsten. De frequentie van de vergaderingen en het in stand houden van de beheergroep op lange termijn bepaalt de beheergroep zelf.

De vergaderingen van de beheergroep zijn in beginsel alleen toegankelijk voor leden en hun plaatsvervangers. Na vaststelling en goedkeuring van het verslag is dit openbaar en kan het worden opgevraagd bij De Tussenvoorziening of de gemeente Utrecht. De bewoners gebruiken hun eigen kanalen voor verspreiding. De namen in het verslag worden vervangen door 'organisatie, bewoner of omwonende'.

3.6 Evaluatie

Tenminste eens per jaar (april/mei) evalueert de beheergroep zijn eigen functioneren. De beheergroep spreekt van tevoren af waarnaar gekeken wordt voor de beoordeling van het functioneren. In de evaluatie kunnen bijvoorbeeld aan de orde komen:

- werkbaarheid en uitvoering van het omgevingsbeheerplan;
- functioneren van de maatregelen die zijn vastgesteld in het omgevingsbeheerplan;
- samenwerking in de beheergroep;
- frequentie van de bijeenkomsten;
- uitvoering van de klachtenprocedure en afhandeling van klachten;
- communicatie en voorlichting;
- besluitvorming.

4. Communicatie

4.1 Met de buurt

De beheergroep ziet er op toe dat De Tussenvoorziening proactief communiceert met de buurt over belangrijke activiteiten en beleid van de NoiZ.

Externe communicatie namens de hele beheergroep vraagt om instemming met deze activiteiten van de hele beheergroep.

4.2 Met de media

Als een lid van de beheergroep door vertegenwoordigers van de media wordt benaderd in zijn rol als lid van de beheergroep of als hij daar zelf namens de beheergroep contact mee zoekt, stelt hij de voorzitter van de beheergroep hiervan op de hoogte.

Het staat ieder afzonderlijk lid van de beheergroep vrij om zijn visie aan buurtbewoners en/of de media kenbaar te maken, met dien verstande dat hij uitsluitend op persoonlijke titel of namens de eigen achterban (bewoners- of andere belangenvereniging) spreekt.

5. Meldingen en klachten

In dit hoofdstuk staat beschreven hoe De Tussenvoorziening, gemeente, politie en de beheergroep omgaan met een melding of klacht, welke actie zij hierop ondernemen en hoe de melder/klager wordt geïnformeerd.

Een klacht kan gaan over bijvoorbeeld veiligheid, openbare orde (overlast) en het gedrag van bezoekers van de voorziening. Omgevingsbeheer vraagt om continue investering. De NoiZ verspreidt proactief informatie en contactgegevens van de NoiZ in het beheergebied.

5.1 Omgevings- en pandregels Keulsekade 36-37

Wij hechten veel waarde aan een goede relatie met onze leefomgeving en burenen. We wonen samen in een gebied waar we rekening met elkaar dienen te houden.

De volgende regels gelden voor zowel personeel als cliënten van de NoiZ.

Wij verzoeken u vriendelijk om

- Rekening te houden met onze burenen, in welke vorm dan ook.
- Geen alcohol of harddrugs mee te brengen en/of te nuttigen;
- Geen alcohol of harddrugs nuttigen binnen het beheergebied
- Geen afval achter te laten in de straten en/of tuinen;
- Alleen in het pand geluids- en/of beeldopnamen te maken wanneer dit is toegestaan door het management van De Tussenvoorziening en/of betrokkenen.

De Tussenvoorziening, NoiZ ziet erop toe dat de leefregels worden gehandhaafd en schakelt de politie in bij strafbare feiten. Bij overtreding van deze regels kan de toegang tot het pand worden ontzegd en de hulpverlening stopgezet. Hervatting van het contact en toegang tot ons pand zijn daarna enkel mogelijk na een gesprek. Naast deze omgevingsregels zijn bij de NoiZ huisregels van toepassing die het samenleven zo prettig mogelijk maken en die er op gericht zijn om overlast binnen en buiten de NoiZ te voorkomen¹.

Specifieke afspraken rondom gebruik binnen en buitenplaats:

Het binnenterrein, te weten alle aangrenzende tuinen, vormen tezamen een geluidsversterkende omgeving door aanwezigheid van allemaal kale muren. Verzocht wordt rekening houden met de burenen/omgeving in de nachtelijke/geluidsarme periode.

Om mogelijke (geluids)overlast te voorkomen worden gasten en personeel van ma-vr tussen 22:00-09:00 uur verzocht dit zoveel mogelijk te vermijden. Tijdens het weekend en feestdagen gelden de tijden 22:00 -10.00 uur. Buiten deze tijden kunnen gasten van de NoiZ gebruik maken van het eigen terrein aan de voortuin. Medewerkers handhaven op mogelijk (geluids)overlast.

Voor het roken en gedoogde blowen gelden dezelfde tijden en plekken, zodat dit goed gehandhaafd kan worden. In het beheergebied bevindt zich Coffeeshop de Wolf. Blowers worden aangesproken door beveiliging die door de Wolf is ingehuurd en beheerders van de NOIZ.

¹ Actuele huisregels kunnen indien gewenst worden opgevraagd bij de NoiZ.

5.2 Aanpak NoiZ beheergebied

Probleem	Actie	Verantwoordelijk
Gebruik van drugs en alcohol op straat, samenscholing/verbale agressie etc.	Aanspreken van bewoners door medewerkers van de NoiZ. In sommige gevallen is meteen aanspreken niet wenselijk. Aan de medewerkers van NOIZ de taak om goed te communiceren over hoe zij bepaalde zaken oppakken.	NoiZ
Overlast door auto's en fietsen	Medewerkers bespreken dit met de bewoners	NoiZ
APV-overtredingen, zoals urineren en hangen (in portieken)	Aanspreken en/of bekeuren	Politie/THOR
APV-overtredingen, zoals urineren en hangen (in portieken)	Aanspreken	NoiZ

5.3 Meldingen

Wanneer er iets gebeurt wat men wil melden zijn er verschillende opties.

Wanneer men meldingen heeft over bezoekers van de NoiZ kan men:

- bij de dienstdoende medewerker de melding doen
- Bellen met de NoiZ op nummer 030-2517280 (24 uur per dag);
- Mailen naar hhdnoiz@tussenvoorziening.nl,

Niet urgente meldingen/adviezen worden bij voorkeur gecommuniceerd met de teamcoördinator en/of unitmanager van de NoiZ.

Meldingen en signalen worden z.s.m. opgepakt, waarna de NoiZ een terugkoppeling geeft aan de melder. Meldingen en signalen worden ook besproken in de bijeenkomsten van de beheergroep en waar nodig wordt besproken hoe de wijk wordt geïnformeerd over de genomen acties.

Agendapunten worden minimaal 1 week vóór elke vergadering van de beheergroep onder de leden verspreid.

Politie:

Als het gaat om strafbare feiten belt men de politie (ook bij vermoedens).

- Bij spoed 112;
- Geen spoed wel politie op 0900-8844;
- Anonieme meldingen kunnen gedaan worden op Meld Misdaad Anoniem 0800-7000.

Gemeente Utrecht:

Meldingen/klachten m.b.t. de openbare ruimte en overlastmeldingen waar geen direct optreden van NoiZ-medewerkers of politie vereist is, kunnen online doorgegeven worden via het speciale meldpunt op de website van de gemeente: <https://meldingen.utrecht.nl/incident/beschrijf>. Meldingen kunnen ook worden doorgegeven via telefoonnummer 14030.

6. Het omgevingsbeheerplan

6.1 Wijzigen van het omgevingsbeheerplan

De beheergroep kan besluiten om het omgevingsbeheerplan te wijzigen. Wijzigingen worden ter goedkeuring voorgelegd aan de ondertekenaars van het omgevingsbeheerplan.

6.2 Looptijd

Het buurtbeheerplan gaat in wanneer de 24-uursopvang start en verliest zijn geldigheid op het moment dat de voorziening verdwijnt uit de buurt.

7. Ondertekening

Bijlage agenda 2024-2025

Planning 2024

Kwartaal beheeroverleg:

- Donderdag 8 februari 18:00 (inclusief eten)
- Donderdag 16 mei 19:00
- Donderdag 12 september 18:00 (inclusief eten)
- Donderdag 28 november 19:00

Planning 2025